

ISTITUTO SCOLASTICO "DUCHI SALVIATI"
Nido d'Infanzia "LE ALI DEL PARADISO"
Suore Francescane Missionarie dell'Immacolata
Viale dei Pini, 194 – 56019 MIGLIARINO PISANO
Telefono : 050/804100 e-mail: scuola.salviati@virgilio.it

CARTA DEL SERVIZIO



NIDO D'INFANZIA "LE ALI DEL PARADISO"

Migliarino Pisano (PI)

CARTA DEL SERVIZIO NIDO D'INFANZIA “LE ALI DEL PARADISO”

INDICE

- 1. Premessa*
- 2. Principi fondamentali che presiedono all'erogazione dei servizi*
- 3. Criteri di riferimento per l'accesso ai servizi*
- 4. Modalità generali di funzionamento*
- 5. Standard di qualità dei servizi*
- 6. Forme di partecipazione e controllo da parte delle famiglie*
- 7. Diritti di natura risarcitoria per inadempienza nell'erogazione del servizio*

1. Premessa

1.1 Che cosa è la carta del servizio

La carta del servizio del nido d'infanzia le “Ali del Paradiso” intende descrivere in modo chiaro e trasparente i servizi offerti dal nido e gli standard qualitativi degli stessi, in modo da permettere ai fruitori una costante valutazione del rispetto di tali parametri fondamentali. La carta si attiene alle direttive regionali in materia di servizi educativi per la prima infanzia (Regione Toscana, Regolamento regionale 30 luglio 2013, n. 41/R).

1.2 La storia dell'Istituto

Il Nido d'Infanzia “Le Ali del Paradiso” è gestito dalla Casa di Procura Missionaria delle Suore Francescane Missionarie dell'Immacolata, un Istituto Religioso di origine Ecuadoriano.

Nel 2000, la congregazione delle “FIGLIE DELLA CARITÀ DI SAN VINCENZO DE PAOLI” – che dal lontano 1858 hanno offerto il servizio apostolico, prima assistendo i malati, visitando le famiglie e dal 1876 attraverso l'educazione con le scuole materna ed elementare - offrono in donazione il complesso immobiliare ad uso di scuola materna, scuola elementare e fabbricato ad uso abitativo per la comunità delle suore all'attuale gestione.

L'intero complesso è posto in aderenza alla Chiesa di San Ranieri nel Comune di Vecchiano, frazione di Migliarino Pisano, viale dei Pini 194, in provincia di Pisa.

L'edificio è di antica costruzione; possiede gli spazi e le *stanze* adeguate alle normative vigenti, spazi sufficienti per il gioco all'aperto (tre cortili esterni, un campino adiacente alla scuola dove i bambini possano giocare al verde e all'aperto,

un bel giardino e uno spazio per l'orto) e in aderenza alla chiesa di un giardinetto per il gioco all'aperto dei bambini del Nido. È fornito inoltre di cucina interna.

Con lo scopo di offrire un maggior servizio alle famiglie della zona a partire dall'Anno Educativo 2007/2008 sono stati allestiti degli spazi per il funzionamento dell'attuale Nido d'Infanzia. Dall'anno 2008 il Nido d'Infanzia oltre la dovuta autorizzazione al funzionamento da parte del Comune di Vecchiano gode anche dell'accreditamento.

2. Principi fondamentali che presiedono all'erogazione dei servizi

I principi fondamentali che regolano le attività del nostro nido possono essere riassunti nei seguenti punti cardine:

- uguaglianza e integrazione: al fine di promuovere una cultura dell'integrazione e del rispetto, il nostro nido svolge un'azione di prevenzione contro ogni forma di emarginazione derivante da svantaggio psico-fisico e sociale e garantisce di non operare alcuna discriminazione per motivi di sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche o socioeconomiche, tutelando e garantendo il diritto all'inserimento e all'integrazione di ogni bambino/a.
- regolarità del servizio: nell'ottica di un progetto educativo fondato sulla centralità del bambino, si mira ad offrire un servizio il più regolare e continuativo possibile, nel rispetto delle norme e dei diritti dei lavoratori che tale servizio erogano.
- partecipazione e trasparenza: la condivisione del progetto educativo con le famiglie è parte integrante e fondamentale di esso; per questo motivo è fondamentale la partecipazione e l'informazione periodica e costante delle famiglie stesse.

È altresì importante il rispetto dei diritti fondamentali del bambino in quanto persona e la nostra attenzione è concentrata nel garantire il diritto alla propria identità, il diritto ad un ascolto attento, il diritto al benessere psico-fisico e il diritto all'autonomia. Proprio per questi motivi, il nido è un posto pensato ed organizzato per fare esperienze, sperimentare e scoprire nuove sensazioni, emozioni e capacità sviluppando autonomia e indipendenza.

È un luogo in cui i bambini acquisiscono competenze e si sviluppano, un luogo di ascolto e comunicazione, un contesto di relazioni in una piccola

comunità che vive nella concretezza del quotidiano, nel rispetto per l'altro, per l'ascolto, la comunicazione, la condivisione di un gioco e l'amicizia.

Le educatrici osservano le azioni di ogni bambino, ne individuano i passaggi e gli sviluppi, sono attente a non intervenire direttamente imprimendo una direzione precostituita, ma rispettano sempre le singole volontà senza sostituirsi al bambino/a, ma limitandosi ad accompagnarlo/a nel suo percorso di scoperta e crescita. Solo attraverso un'osservazione attenta e consapevole è possibile definire il profilo di ciascun bambino e quindi predisporre le strategie e le metodologie migliori per garantirne la libertà di sviluppo e il completo benessere.

3. Criteri di riferimento per l'accesso ai servizi

3.1 *Calendario educativo e pacchetti orari*

Il Nido d'Infanzia "Le Ali del Paradiso" funziona seguendo il calendario annuale dell'Istituto di cui fa parte. Il servizio ha inizio dai primi giorni di settembre con le riunioni dei genitori e l'ambientamento graduale dei bambini: per tutto il mese di settembre il servizio prevede l'orario 08.30-13.30, con partenza dell'orario pomeridiano dal 2 di ottobre, e prosegue fino alla fine del mese di giugno, osservando il periodo di chiusura natalizio e pasquale previsto.

L'orario del servizio, che è aperto dal lunedì al venerdì, offre diverse possibilità di fruizione, diversificando le quote sulla base del tempo di frequenza richiesto:

-Dalle ore 08.30 alle ore 16.30 **445 €** (mensili)

(compresa la mensa)

-Dalle ore 08.30 alle ore 13.30 **340 €** (mensili)

(compresa la mensa)

N. B: Se il pagamento viene effettuato tramite bonifico bancario, è necessario specificare:

mese - nome e cognome del bambino e la dicitura "NIDO" in modo da risultare facilmente riconducibile al soggetto pagatore.

Entro il mese di ottobre si dovrà effettuare il pagamento di:

- 40,00€ per materiale educativo annuale
- 12,00€ per assicurazione annuale

Apertura:

-Da settembre a fine giugno

-Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 16.30.

Chiusura:

-è prevista durante il periodo natalizio, pasquale e durante le altre feste segnate nel calendario della Regione Toscana. Il calendario educativo verrà esposto nella bacheca delle famiglie.

3.2 *Iscrizioni e ritiri*

Il nido d'infanzia le "Ali del Paradiso" accoglie bambini senza alcuna discriminazione di sesso, religione, etnia, cultura familiare, capacità individuale, per un totale di 25 bambini dai 18 ai 36 mesi (21 più il 20 %).

- Per l'**iscrizione** si richiedono:

-La domanda di iscrizione interamente compilata (con allegati copia dei documenti di entrambi i genitori e copia del codice fiscale di genitori e bambino).

-Dichiarazione di essere a conoscenza dell'art. 4.6 DPR 445/2000.

L'ammissione si effettua al ricevimento della domanda compilata in appositi moduli preparati dalla Responsabile della Direzione e messi a disposizione dei genitori; una volta prodotta tutta la documentazione necessaria (e verificato se il/la bambino/a ha **l'età minima di 18 mesi** per accedere al Nido), si procede al pagamento della quota di iscrizione che corrisponde a **85,00 €** come indicato nel regolamento interno.

Da questo momento il posto al Nido è riservato e assicurato.

La Direzione, sulla base del numero massimo di bambini che possono essere accolti, redige una lista d'attesa per coloro che non possono essere subito accettati.

È previsto uno sconto sulla retta nel caso ci siano fratelli o sorelle all'interno dell'Istituto Scolastico.

- Per il **ritiro** si richiede:

la presentazione di una comunicazione scritta nel mese corrente, quindi dal mese successivo i genitori saranno esenti dal pagamento della retta. In caso di mancata comunicazione scritta l'Istituto si avvale del diritto di richiedere la retta dovuta. Tale movimento non potrà essere effettuato nel mese di maggio per giugno: in tal caso il bambino può non frequentare l'ultimo mese di scuola ma la retta è comunque dovuta fino a conclusione dell'anno educativo.

4. Modalità generali di funzionamento

Il nido d'infanzia, in quanto servizio socioeducativo con lo scopo di favorire uno sviluppo psico-fisico equilibrato e funzionale nel bambino ed una buona capacità di socializzazione, è strutturato sulla base di un'organizzazione capillare per garantire un'efficiente erogazione del servizio e adeguati standard di qualità.

È prevista l'accoglienza dei bambini dai 18 ai 36 mesi in un unico gruppo misto, che viene suddiviso in sottogruppi durante alcuni tipi di esperienze

Gli ambienti, i servizi e le attività sono pensati e strutturati in funzione di ciascun bambino nel rispetto dei suoi bisogni; il rapporto numerico educatrici/bambini rispetta gli standard stabiliti dalla Regione Toscana; il servizio si avvale di una figura di una coordinatrice pedagogica esterna.

Nel nido sono proposti percorsi di sviluppo coerenti e caratterizzati da una forte continuità educativa, organizzativa e gestionale. Coerenza e continuità sono infatti assicurate attraverso un progetto educativo attento e una precisa rendicontazione degli obiettivi raggiunti.

Non viene mai sottovalutata l'importanza del cambiamento nei momenti di crescita e di passaggio (durante l'inserimento, nelle varie fasi dell'anno e tra anni diversi) grazie all'attenzione e alla professionalità del personale educativo. Assieme ai genitori, gli educatori leggono tutti questi elementi in modo corretto, integrando vicendevolmente le esperienze, prevenendo ed affrontando insieme eventuali preoccupazioni.

Le giornate educative si articolano e differenziano prevalentemente nelle fasi di:

- accoglienza,
- gioco spontaneo,
- merenda mattutina,
- cambio,
- esperienze sia libere che strutturate,

- preparazione al pranzo-pranzo,
- cambio,
- momento del riposo pomeridiano,
- cambio,
- merenda pomeridiana,
- gioco spontaneo e ricongiungimento con il genitore.

Gli obiettivi educativi, stabiliti in base all'età ed alle caratteristiche di ogni singolo bambino, saranno perseguiti soprattutto attraverso il gioco, in particolare il gioco spontaneo, in quanto il gioco è lo strumento conoscitivo e relazionale con cui i bambini si interfacciano al mondo. Ogni nuovo apprendimento, quindi, sarà veicolato e stimolato attraverso il gioco e attraverso il rispetto della libera iniziativa di interazione e di attività di ogni bambino.

In nido è organizzato in spazi differenziati per rispondere ai bisogni delle diverse età, ai ritmi di vita dei singoli bambini, alla percezione dello spazio, alla necessità di dare riferimenti fisici stabili, all'esigenza di diversificazione in funzione delle attività individuali e di piccolo gruppo.

È certamente di fondamentale importanza, oltre alla progettazione degli spazi, anche la scelta dell'arredamento, dei materiali, dei giochi, di tutti gli strumenti utilizzati, in modo da poter garantire un ambiente accogliente e stimolante, nonché sicuro.

5. Standard di qualità dei servizi

Nella stesura della Carta dei Servizi, si sono presi in considerazione i seguenti standard di qualità:

- qualità della sicurezza: adeguati requisiti di sicurezza in linea con la normativa di riferimento, documentazione tecnica delle strutture;
- qualità alimentare: rispetto delle norme igienico-sanitarie e delle corrette modalità di somministrazione degli alimenti. Il pranzo è fornito dalla mensa interna;
- qualità di igiene: si utilizzano procedure giornaliere per la pulizia, l'igienizzazione e la sterilizzazione di materiali e ambienti;
- qualità professionale: possesso dei requisiti richiesti per il ruolo di educatore, aggiornamento professionale e modalità di lavoro collegiale e strutturato secondo condivisi criteri pedagogici;
- qualità dell'ambiente interno ed esterno: gestione e organizzazione degli spazi e dei tempi all'interno ed esterno del nido d'infanzia secondo criteri condivisi e trasparenti;
- qualità della partecipazione delle famiglie: stretto legame di collaborazione delle famiglie, attività e proposte aggiuntive da svolgere in modalità condivisa, costante informazione e colloquio sul monitoraggio dello sviluppo e della crescita del bambino.

La valutazione della qualità del servizio educativo viene realizzata mediante:

- la valutazione della qualità percepita: ai genitori viene proposto annualmente un questionario anonimo di valutazione della qualità del servizio, i cui risultati vengono condivisi con il personale del servizio e utilizzato per indirizzare l'azione gestionale e educativa successiva;

- le procedure di autovalutazione a cura del coordinamento pedagogico interno secondo i criteri di qualità stabiliti dalla Regione Toscana
- le procedure di controllo e verifica della qualità e dell'adeguatezza dei servizi mediante visite ispettive specifiche da parte del coordinamento pedagogico (come previsto dal Regolamento 41/r) per verificare l'adeguatezza dei servizi rispetto ai criteri di qualità determinati dalla Regione Toscana.

6. Forme di partecipazione e controllo da parte delle famiglie

Le famiglie devono considerare il servizio nido, come un potente alleato nell'educazione dei propri bambini. Al fine di una migliore collaborazione e per ottenere il più corretto e funzionale sviluppo psicofisico e relazionale del bambino, è garantita la partecipazione delle famiglie alla gestione ed organizzazione educativa attraverso un periodo di inserimento guidato e riunioni periodiche nido/famiglia nel corso dell'anno.

Una volta concluso l'inserimento, il coinvolgimento delle famiglie continuerà per tutto il tempo, attraverso un rapporto basato sul dialogo, il confronto e lo scambio costante con le educatrici. Durante l'anno educativo oltre alle riunioni periodiche con i genitori, le educatrici mettono a disposizione due incontri individuali e la possibilità di poter richiedere colloqui extra per situazioni particolari.

All'inizio dell'anno educativo viene eletto il rappresentante dei genitori del nido, che durante tutto il percorso sarà presente ai Consigli di Istituto, dove prenderà informazioni riguardanti tutto l'Istituto (Nido d'Infanzia, Scuola d'Infanzia e Scuola Primaria). Grazie a questi incontri i genitori sono continuamente informati su tutto il contesto dell'Istituto Scolastico.

L'unicità di questo Istituto è che le famiglie contribuiscono alla realizzazione e alla continuità del bene comune, organizzando laboratori, mercatini, lotterie, pesca di beneficenza e calendari. Tali iniziative arricchiscono il valore dello stare insieme in una comunità e della condivisione. Altri momenti di partecipazione attiva delle famiglie sono le uscite sul territorio organizzate dalle educatrici.

Il nido mette a disposizione dei genitori, nell'apposita bacheca all'ingresso della struttura, i diversi documenti quali: Progetto Pedagogico, Progetto Educativo, Carta dei Servizi, Regolamento, Calendario educativo e la tabella con il menù settimanale.

7. Diritti di natura risarcitoria per inadempienza nell'erogazione del servizio

In caso di mancata erogazione del servizio (dipesa esclusivamente dal gestore e non da altre cause), sarà riconosciuto uno sconto della quota mensile.

Le famiglie possono avanzare suggerimenti e reclami relativamente ai servizi offerti, mediante invio, anche in forma anonima, alla direzione e/o alla coordinatrice pedagogica del modulo predisposto a tale scopo, presente nello spazio accoglienza.

La riflessione ed il superamento/eliminazione su quanto segnalato dalle famiglie sono occasioni di

miglioramento del servizio offerto.

*Tale documento è stato aggiornato e revisionato in data
06/09/2023*

Le educatrici:

La coordinatrice

Ilaria Assoggiu

La RDD
